

# POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Divisione Energia ha scelto di lavorare nel campo della **progettazione e della realizzazione di interventi di efficientamento energetico** in ambito pubblico e privato, puntando sullo sviluppo delle migliori tecnologie disponibili nel mercato e nell'applicazione di nuove idee organizzative e gestionali che comprendano anche, ma non solo, il ricorso alle più adeguate e vantaggiose forme contrattuali per la fornitura di servizi energetici.

In ogni progetto, Divisione Energia si impegna ad individuare le **migliori soluzioni** applicabili, sulla base dei dati raccolti nel corso di accurati audit di analisi, verifica e controllo. L'obiettivo è quello di fornire al cliente, in maniera semplice e comprensibile, tutte le informazioni necessarie per effettuare la scelta più conveniente in relazione alle proprie esigenze, promuovendo costantemente un uso intelligente e consapevole dell'energia.

Divisione Energia sceglie di adottare un sistema di gestione aziendale per dotarsi di uno strumento che aiuti la struttura interna a condividere ogni attività e conoscenza tra addetti ai lavori, colleghi e clienti, considerando le reciproche esigenze ed aspettative, nel pieno rispetto dell'etica e della sostenibilità energetica ed ambientale. Nel fornire i propri servizi, si impegna a

**ricercare il miglioramento continuo** perseguendo, in ogni lavoro sviluppato, i seguenti obiettivi:

- Raggiungere il maggior numero di persone per **condividere i valori di efficienza energetica e sostenibilità ambientale;**
- Porre al centro del proprio lavoro la **soddisfazione del cliente** e dei collaboratori, potenziando la gamma dei servizi offerti e rilevando periodicamente la **qualità percepita dal cliente stesso;**
- Realizzare un sistema di gestione che valorizzi le risorse interne promuovendo la **formazione del personale** anche al fine di raggiungere, in ogni commessa, il miglior equilibrio tra tempi, costi, qualità di esecuzione;
- **Garantire standard costanti** del servizio offerto ponendo la massima attenzione al controllo dei processi ed effettuando sistematiche ed accurate verifiche sulle **obiettivi di efficienza energetica** raggiunti.
- Garantire la **conformità alle prescrizioni legislative** e alle norme tecniche applicabili agli ambiti aziendali;
- **Diffondere** agli stakeholders (sia interni che esterni) **la propria politica** ed il concetto di energia intelligente, attraverso una comunicazione attenta e specifica, una formazione ed una informazione precisa e continuativa.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione Aziendale si assume il **compito e la responsabilità** di verificare in modo oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza e il grado di applicazione del sistema di gestione individuando indicatori di prestazione, assicurare le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

Amministratore Unico Divisione Energia  
**Davide Fraccaro**

