

# POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Divisione Energia ha scelto di lavorare nel campo della **PROGETTAZIONE E DELLA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO** in ambito pubblico e privato, puntando sullo *sviluppo delle migliori tecnologie disponibili nel mercato e nell'applicazione di nuove idee organizzative e gestionali* che comprendano anche, ma non solo, il ricorso alle più adeguate e vantaggiose forme contrattuali per la fornitura di servizi energetici.

In ogni progetto, Divisione Energia si impegna a crescere e ad individuare le **MIGLIORI SOLUZIONI** applicabili, sulla base dei dati raccolti nel corso di accurati audit di analisi, verifica e controllo.

L'obiettivo è quello di fornire al cliente, in maniera semplice e comprensibile, tutte le informazioni necessarie per effettuare la scelta più conveniente in relazione alle proprie esigenze, promuovendo costantemente **UN USO INTELLIGENTE E CONSAPEVOLE DELL'ENERGIA E DELLA MATERIA**.

Divisione Energia sceglie di adottare un **sistema di gestione aziendale** per dotarsi di uno strumento che aiuti la struttura interna a condividere ogni attività e conoscenza tra addetti ai lavori, colleghi e clienti, considerando le reciproche esigenze ed aspettative, *nel pieno rispetto dell'etica e della sostenibilità energetica ed ambientale*, anche mediante strumenti informatici che favoriscano ad ogni soggetto interno una facile comprensione dei dati, consentendo eventuali percorsi correttivi e di miglioramento nell'operatività quotidiana, orientata alla responsabilizzazione dei singoli.

Nel fornire i propri servizi, si impegna a **RICERCARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO**, perseguendo, in ogni lavoro sviluppato, i **seguenti obiettivi**:

- 1 Raggiungere il **maggior numero di persone** per condividere i valori di efficienza energetica e sostenibilità ambientale;
- 2 Porre al centro del proprio lavoro la **soddisfazione del cliente e dei collaboratori**, potenziando la gamma dei servizi offerti e rilevando periodicamente la qualità percepita dal cliente stesso;
- 3 Realizzare un **sistema di gestione che valorizzi le risorse interne** promuovendo la formazione del personale anche al fine di raggiungere, in ogni commessa, il miglior equilibrio tra tempi, costi, qualità di esecuzione;
- 4 Garantire **standard costanti del servizio offerto** ponendo la massima attenzione al controllo dei processi ed effettuando sistematiche ed accurate verifiche sugli obiettivi di efficienza energetica raggiunti.
- 5 Garantire la **conformità alle prescrizioni legislative e alle norme tecniche** applicabili agli ambiti aziendali;
- 6 **Comunicare e diffondere agli stakeholders (sia interni che esterni) la propria politica ed il concetto di energia intelligente**, attraverso una comunicazione attenta e specifica, una formazione ed una informazione precisa e continuativa.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione Aziendale si assume il compito e la responsabilità di **verificare in modo oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza e il grado di applicazione del sistema di gestione** individuando indicatori di prestazione, assicurare le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, **MIGLIORARE CONTINUAMENTE LE PRESTAZIONI AZIENDALI**.

Amministratore Unico Divisione Energia  
**DAVIDE FRACCARO**

